

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych dostarczonych przez użytkowników strony internetowej: <https://bajkowasp204.local.pl> („**Portal Rodzica**”), którą dostarcza Szkoła Podstawowa nr 204 im. 19 Pułku Ułanów Wołyńskich, 04-855 Warszawa ul. Bajkowa 17/21 („**Administrator**”)

Portal Rodzica służy do zarządzania usługami świadczonymi przez Administratora w Stołówce prowadzonej przez niego, w tym poprzez składanie w formie elektronicznej z wykorzystaniem sieci Internet i funkcji serwisu oświadczeń woli zawarcia umowy sprzedaży takich usług spośród aktualnie dostępnych i prezentowanych w Portalu Rodzica, za cenę stanowiącą cenę Posiłków lub sumę cen wybranych Posiłków

Użytkownikami Portalu Rodzica są osoby pełnoletnie, konsumenci w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, będące:

- rodzicem albo opiekunem prawnym Ucznia,
- inną osobą korzystającą samodzielnie z usług gastronomicznych świadczonych przez Administratora w Stołówce,

które na podstawie odrębnej umowy zawartej z Administratora poza Portalem Rodzica zgłosiły chęć korzystania z usług gastronomicznych świadczonych przez Administratora w prowadzonej przez niego Stołówce w oparciu o usługi świadczone przez Portal Rodzica i otrzymały od Administratora link do Rejestracji („**Użytkownicy**”).

Korzystanie z Portalu Rodzica jest możliwe wyłącznie po założeniu Konta. Użytkownik przed założeniem Konta może zapoznać się z Regulaminem Portalu Rodzica oraz niniejszą Polityką Prywatności.

Użytkownik posiadający Konto może:

- przeglądać treści zamieszczane przez Administratora w Portalu Rodzica, w tym w zakładce „Aktualności”, za pośrednictwem której Administrator informuje Użytkownika o ważnych wydarzeniach, zmianach czy jadłospisie w Stołówce,
- przechowywać w Koncie dane osobowe i innych dane, w tym na potrzeby dodawania Uczniów, dla których Użytkownik będzie składać Deklaracje Posiłków,
- dokonywać Odwołań (rezygnacja z Posiłku),
- śledzić historię należności, dokonywać płatności na rzecz Administratora oraz śledzić historii takich płatności,
- śledzić historię dokonywanych Deklaracji Posiłków, dokonywanych Odwołań a także informacji na temat odebranych Posiłków.

Po aktywacji Konta, Użytkownik otrzymuje kartę zbliżeniową (o unikalnym numerze) przypisaną do Klienta albo do danego Ucznia („Karta”), za pomocą której Klient albo Uczeń potwierdzają odbiór Posiłku w Stołówce w ramach dokonanej Deklaracji Posiłki.

Zasady świadczenia usług za pomocą Portalu Rodzica, w tym usługi Konta oraz innych funkcjonalności w ramach Konta, określa „Regulamin Portalu Rodzica” dostępny w Portalu Rodzica („**Regulamin Portalu Rodzica**”). Pojęcia pisane w niniejszej Polityce Ochrony

Prywatności z dużej litery a niezdefiniowane w niej, mają znaczenie nadane w Regulaminie Portalu Rodzica.

Informacje zawarte w Portalu Rodzica są sprawdzane pod kątem poprawności. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian.

1. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Tożsamość administratora danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników zbieranych za pośrednictwem Portalu Rodzica, jest Szkoła Podstawowa nr 204 im.19 Pułku Ułanów Wołyńskich, 04-855 Warszawa ul. Bajkowa 17/21 („Administrator”).

2. Dane kontaktowe administratora danych osobowych

Szkoła Podstawowa nr 204 im.19 Pułku Ułanów Wołyńskich, 04-855 Warszawa ul. Bajkowa 17/21, adres e-mail: sp204@bajkowa.edu.pl

3. Inspektor ochrony danych

Zgodnie z nowymi przepisami praw w zakresie ochrony danych osobowych, Szkoła Podstawowa nr 204 im. 19 Pułku Ułanów Wołyńskich wyznacza Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IOD): **Pan Marcin Wasążnik telefon kontaktowy - 782 036 700**

4. Zbieranie danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników Portalu Rodzica oraz Uczniów są zbierane i przetwarzane w zależności od sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Portalu Rodzica. Dane osobowe Użytkownika i Uczniów mogą być zbierane i przetwarzane w związku ze świadczeniem usług oferowanych przez Portal Rodzica tj. usługi Konta i funkcjonalności w ramach Konta, w szczególności w zakresie dodawania Uczniów, dokonywania Deklaracji Posiłków, składania przez Użytkowników reklamacji co do usług świadczonych drogą elektroniczną i Posiłków. W tym celu Użytkownik winien zapoznać się z Regulaminem Portalu Rodzica.

Karta, za pomocą której Klient albo Uczeń potwierdzają odbiór Posiłku w Stołówce (czytnik Karty) w ramach dokonanej Deklaracji Posiłku, posiada unikalny numer i przypisana jest do danego Klienta/Ucznia.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych, które są niezbędne do korzystania z danej usługi Portalu Rodzica, może uniemożliwić Użytkownikowi korzystanie z tej usługi, a także uniemożliwić odbiór Posiłku w Stołówce.

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. RODO, ustawy z dnia

10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) oraz na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

5. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane Użytkowników Portalu Rodzica przetwarzane są w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Portalu Rodzica, tj. wyświetlenia zawartości Portalu Rodzica, w celu utrzymania sesji na Portalu Rodzica, zapewnienia bezpieczeństwa.

Ponadto, Administrator jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Uczniów podanych w celu korzystania z usługi i zawarcia umowy (usługa Konta, dokonanie Deklaracji Posiłku), korzystania z określonych funkcjonalności w ramach Konta (np. dodawanie Uczniów, odwołanie Posiłku), w celu rozliczenia Posiłków kupowanych za pomocą Konta (cel rachunkowy – Posiłki wydane tj. dowody zapłaty, potwierdzenia dokonania Deklaracji Posiłków), w celu umożliwienia kontaktu z Administratorem za pomocą udostępnionego adresu e-mail, w uzasadnionych przypadkach celem dochodzenia roszczeń majątkowych Administratora (dotyczy Posiłków odebranych przez Użytkownika/Ucznia a nieopłaconych), rozpatrzenia reklamacji w tym na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami majątkowymi Użytkownika (co do usług świadczonych drogą elektroniczną oraz związanych z wykonywaniem uprawnień z rękojmi co wad wydanych Posiłków), w celu umożliwienia odbioru Posiłku w Stołówce.

6. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Podstawą prawną przetwarzania danych Użytkowników, potrzebnych do założenia i utrzymania Konta, są przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, która przewiduje zawieranie umów dot. świadczenia usług drogą elektroniczną (podstawa: art. 6 ust. 1 pkt b) RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych Uczniów, potrzebnych do założenia i utrzymania Konta, jest uzasadniony interes Administratora polegający na wykonaniu zawartej umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną wobec Użytkownika (podstawa: art. 6 ust. 1 pkt f) RODO).

Podstawą prawną przetwarzania danych Użytkowników zamieszczonych na Karcie, potrzebnych do odbioru przez Użytkownika Posiłku, jest wykonanie umowy wobec Użytkownika (podstawa: art. 6 ust. 1 pkt b) RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych Uczniów zamieszczonych na Karcie, potrzebnych do odbioru przez Użytkownika Posiłku, jest uzasadniony interes Administratora polegający na wykonaniu zawartej umowy wobec Użytkownika (podstawa: art. 6 ust. 1 pkt f) RODO).

Podstawą prawną przetwarzania danych Użytkownika przed założeniem przez Użytkownika Konta jest podjęcie przez Administratora działań przed zawarciem umowy na żądanie Użytkownika (podstawa: art. 6 ust. 1 pkt b) RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych Ucznia przed założeniem przez Użytkownika Konta jest uzasadniony interes Administratora polegający na podjęciu przez Administratora działań przed zawarciem umowy na żądanie Użytkownika (podstawa: art. 6 ust. 1 pkt f) RODO).

Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkowników dokonujących Deklaracji Posiłków za pomocą Konta jest wykonanie przez Administratora umowy wobec osoby, której dane dotyczą (podstawa: art. 6 ust. 1 pkt b) RODO), podstawą przetwarzania danych Uczniów

jest wówczas jest uzasadniony interes Administratora polegający na wykonaniu umowy wobec Użytkownika (podstawa: art. 6 ust. 1 pkt f) RODO).

Ponadto Administrator przetwarza dane osobowe osób dokonujących Deklaracji Posiłków lub Uczniów w zakresie Posiłków zrealizowanych (tj. odebranych w Stołówce za pomocą Karty) na potrzeby dochodzenia własnych roszczeń majątkowych związanych z prowadzoną przez Administratora działalnością gospodarczą (w uzasadnionych przypadkach np. odmowa zapłaty) oraz na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami majątkowymi kierowanymi przez Użytkowników w zakresie zrealizowanych Posiłków (podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora – dochodzenie/odparcie ewentualnych roszczeń majątkowych).

Dokumentacja księgowo-podatkowa (Posiłki wydane) przechowywana jest w związku z wymogami przepisami ustawy o rachunkowości – podstawą jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

Podstawą przetwarzania danych pozyskanych w wyniku wniesienia reklamacji co do usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz wad Posiłków jest uzasadniony interes Administratora polegający na rozpoznaniu reklamacji na etapie pozasądowym (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO).

Podstawą przetwarzania dane osobowe osób kontaktujących się z Administratorem za pomocą udostępnionego do kontaktu adresu e-mail, jest uzasadniony interes Administratora polegający na niepozostawianiu bez odpowiedzi przesłanego zapytania (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

7. Informacje o odbiorcach danych osobowych i przekazaniu danych do państwa trzeciego

Administrator przekazuje dane podmiotowi, który dostarcza: usługi Portalu Rodzica, Karty a także dostarcza urządzenie wraz oprogramowaniem do potwierdzenia odbioru Posiłku za pomocą Karty (czytnik kart) tj. firmie Mariusz Kocięda GRUPA LOCA z siedzibą w Działdowie ul. Stefana Żeromskiego 6; podmiotowi obsługującemu system płatności on-line.

8. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane

Dane Użytkownika zbierane w związku z przeglądaniem Portalu Rodzica przez Użytkownika są przetwarzane zgodnie z tabelą stosowania plików cookies (zamieszczoną poniżej), jednak nie dłużej do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika lub wyczyszczenia zawartości plików cookies w przeglądarce z której usług Użytkownik korzysta.

Dane Użytkownika lub Ucznia podane na potrzeby założenia i utrzymania Konta, dane wprowadzone do Konta a także dane umieszczone na Karcie będą przetwarzane przez czas świadczenia usługi Konta (tj. do jego usunięcia), przez czas niezbędny do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną a także przez czas potrzebny do realizacji Posiłków (realizowanych po zaprzestaniu świadczenia usługi Konta).

Dane osobowe osób dokonujących zrealizowanych Deklaracji Posiłków przechowywane w uzasadnionych przypadkach na potrzeby dochodzenia przez Administratora roszczeń związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą (przechowywanie trwa przez okres przedawnienia takich roszczeń, który trwa nie dłużej niż 3 lata od wydania Posiłku) oraz na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami majątkowych kierowanymi przez Użytkowników (przechowywanie trwa przez okres przedawnienia takich roszczeń, który trwa nie dłużej niż 2 lata).

Dokumentacja księgowo-podatkowa (Posiłki wydane) przechowywana jest zgodnie z przepisami ustawy o rachunkowości, tj. przez 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dokumentacja dotyczy (w tym dowody zapłaty, potwierdzenie przyjęcia zamówienia, faktury VAT).

Dane pozyskane w wyniku wniesienia reklamacji są przetwarzane przez czas potrzebny do rozpoznania i powiadomienia o wyniku reklamacji.

Dane osobowe osób kontaktujących się z Administratorem za pomocą udostępnionego do kontaktu e-mail, o ile przesłane zapytanie nie stanowi reklamacji co do świadczonych przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną tudzież co do towarów będących przedmiotem Zamówienia, są przetwarzane przez okres niezbędny do ukończenia korespondencji w ramach przesłanego zapytania.

9. Prawa osób, których dane dotyczą

Informujemy, iż każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz może żądać ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych, a jeśli podstawą przetwarzania danych jest zgoda osoby, której dane dotyczą – także do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, osobom, których dane są przetwarzane przysługuje skarga do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

10. Informacja, czy podanie danych jest wymogiem ustawowym/umownym oraz konsekwencje niepodania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z Portalu Rodzica, założenia i utrzymania Konta, odebrania Posiłku w Stołówce, składania Deklaracji Posiłków za pomocą Konta i ich odwoływania, rozpatrzenia reklamacji, otrzymania odpowiedzi na zapytanie przesłane na adres e-mail udostępniony przez Administratora.

11. Przeglądanie Portalu Rodzica

Przeglądanie Portalu Rodzica wiąże się z koniecznością ujawnienia nam adresu IP oraz danych osobowych zbieranych za pośrednictwem plików cookies i innych technologii umieszczanych przez Portal Rodzica na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik. Dzieje się tak, ponieważ każde urządzenie podłączone do Internetu ma przypisany niepowtarzalny

numer, czyli adres IP; na jego podstawie można np. zidentyfikować kraj, z którego dany użytkownik łączy się z siecią.

12. Bezpieczeństwo gromadzonych danych

Dane osobowe i inne dane o charakterze nieosobowym zgromadzone za pośrednictwem Portalu Rodzica a także przez Karty, przechowywane są na bezpiecznym serwerze. Dostęp do danych ma upoważniony personel, przeszkolony z zakresu ochrony danych osobowych i zabezpieczeń systemu informatycznego, jak również zobowiązany do zachowania ścisłej poufności. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych zgodnych z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024). Środki zabezpieczenia danych są dostosowane do wymagań RODO, które ma zastosowanie od 25 maja 2018 roku.

13. REKLAMACJE, PYTANIA I WSPARCIE TECHNICZNE

W celu uzyskania informacji dotyczących świadczonych usług lub wsparcia technicznego dla Użytkowników, Użytkownik może wysłać zapytanie bezpośrednio na: sp204@bajkowa.edu.pl Zapytania Użytkowników, w tym reklamacje na działanie Portalu Rodzica, będą na bieżąco rozpatrywane. Odpowiedź na zapytanie (reklamację) zostanie przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej podany w zapytaniu (reklamacji).

Reklamacje Posiłków być składane wyłącznie w formie wskazanej w Regulaminie Portalu Rodzica.

14. PLIKI COOKIES

Niektóre z elementów Portalu Rodzica mogą wykorzystywać pliki cookies, czyli tzw. ciasteczka. Są to małe pliki tekstowe wysyłane do komputera Użytkownika, aby go zidentyfikować, a także poprawić i przyspieszyć niektóre operacje. Większość plików cookies zawiera nazwę Portalu Rodzica, czas przechowania oraz unikalny numer. Inne informacje zbierane automatycznie podczas odwiedzania Witryny, to między innymi adres IP, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, system operacyjny. W ramach Portalu Rodzica stosowane są pliki cookies „sesyjne” (session cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Portal Rodzica korzysta z następujących plików cookies:

- sesyjne

W każdej chwili Użytkownik może ograniczyć Administratorowi dostęp do plików cookies. W tym celu Użytkownik powinien zmodyfikować ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Administrator zastrzega, że zmiana ustawień może doprowadzić do nieprawidłowości w funkcjonowaniu Portalu Rodzica na urządzeniu, z którego Użytkownik

będzie aktualnie korzystać, a w skrajnych przypadkach nawet do całkowitego uniemożliwienia korzystania z Portalu Rodzica.